

Arita English 受講規約

当教室のサービスを利用する時点で本規約の内容に承諾して頂いたものとします。必ずご利用前にお読みください。

この規約に同意できない場合は、申し訳ありませんが当教室のサービスのご利用をお控え下さいますようお願い致します。

また本規約の内容は必要に応じて変更することがあります。

◇受講レッスンについて

1. レッソンは4月～翌年の3月までの1年間で1期とします。

2. レッスン回数

小学生低学年クラス:週1回(月4~5回)

*毎月最低4回とし、欠席の場合には振替にて調整

小学生高学年~中学生クラス:週2回(月8~10回)

*毎月最低8回とし、欠席の場合には振替にて調整

(上記クラスともに、月によっては受講回数が変わる場合がありますが、

月8回、月10回の受講でも月謝は同じ料金となります。)

*英検特別クラス、試験前追加クラスを受講される場合にも、追加料金は発生しません。

◇月謝など、支払いについて

1. 授業料、年間教材費の費用は各クラス案内をご覧ください。
2. 月謝は現金にてお納めください。
3. 毎月の授業料(月謝払)は前月にて前納をお願いいたします。
4. 教室の都合などによる休講がある場合にも、振替レッスンを行いますので通常通り納入お願いいたします。

◇レッスンキャンセル、振替について

レッスン開始時間までに、お電話、ラインまたはメールなどにてご連絡ください。同レベル、近いレベル等から当教室が指定した時間内にて振替レッスンを受講できます。振替受講は欠席日から1ヶ月半の範囲でご参加可能です。(長期旅行の振替などはご相談ください)

◇休会について

休会をご本人の入院、または保護者様の出産など、やむを得ない場合にのみ受付いたします。原則として、期間は1か月のみとし、その際は休会費としてお月謝の半額をお納めいただきます。1か月以上の休会は、生徒様の学習ペースが落ち、レッスンについてこれなくなるなど、生徒様の学習への影響が大きくなるためお受け致しかねます。

◇退会について

原則、退会される月の1ヶ月前まで（10月末退会の場合、9月末まで）に退会の旨を必ずお電話にてご連絡ください。

なお、お客様の都合による年度途中の退会の場合、返金は致しかねます。また月途中での急な退会の場合、月謝の返金は出来ませんのでご了承ください。

また、以下のような場合ですと退会申請は受理されません。

- ・ 退会する月の月謝までで、未払いの料金がある場合。

◇レッスン運営について

基本的に当教室の同一講師にて授業を行いますが、講師の急病や不慮の事故、台風や大雪など天候による止むを得ない事由により、レッスン休講になる場合があります。この場合、連絡させていただき、改めて振替レッスンを行う日時をお知らせ致します。振替レッスン不参加による分の返金は致しかねます。

- ・ 対象レベルの変更・ご進学・クラス人数の減少・その他教室の都合などにより、新年度または年度の途中で曜日や時間帯の変更をお願いする場合があります。対象の生徒様には原則1ヶ月前までに書面またはお電話でご連絡させていただきます。
- ・ 教室の都合により、レッスンスケジュールが変更となる場合があります。予めご了承ください。

◇強制退会について

以下の場合において、やむを得ず退会していただくことがあります。

- 受講中レッスンに適切でない、また他会員への迷惑な行動などが頻繁に確認され、講師の注意、指導に従わなかった場合。
- 再三の請求にもかかわらず、2ヶ月以上月謝・諸費用をお支払い頂けなかった場合。(退会前の月謝・諸費用は全て納入していただきます)
- 教室の施設を故意に破損させた場合。
- 当教室の名誉、信用を毀損し、または秩序を乱した場合。
- その他、当教室との信頼関係を損なう重大な過失を犯した場合。

◇お手洗いについて

当教室には、お手洗いもございますが、レッスン中にお手洗いに行かれますと、他の生徒様が続けて行く、またはレッスンの流れに大きく影響が及びます。レッスンに参加される前に、必ず済ませておくようにご協力お願いいたします。特別な事情がある際は、ご相談ください。

◇レッスンの付き添いについて

原則、レッスンは生徒様のみのご参加をお願いしております。しかし、生徒様の状況により、こちらから付き添いをお願いすることもあります。当教室では、生徒様が安心してレッスンに参加できるよう心掛けております。生徒様が講師の指導に従えない、他の生徒様のご迷惑になりレッスンの進行をぼう害する

など、講師が付き添いが必要と判断した場合には、ご協力をお願いいたします。

◇免責事項について

当教室では当該サービスとそれに関する情報の提供につきまして万全を期しておりますが、万一会員の期待とは異なる結果が生じたとしても責任は負いかねますのでご了承ください。

当教室内（駐車場含む）で発生した盗難・傷害・遺失物・その他の事故、また当該サービスに関連して生じた会員間または会員と第三者の間のトラブル等についても当教室は一切責任を負いません。

◇附則

本規約の改定及び変更は当教室により為されるものとし、その効力は当該改定及び変更時に在籍する全ての会員に及ぶものとします。